財政部

114年2月修訂版

統一發票兌獎多元服務管道疑義問答Q&A

廣告

「統一發票兌獎多元服務管道」疑義問答(Q&A)

目錄

114年2月修訂版

序言.....3

壹、概述.....3

Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？.....3

Q2：中獎人可到哪裡領獎？.....3

Q3：108年以後提供便捷兌領獎措施為何？.....5

貳、實體通路兌領獎篇.....5

Q4：哪裡可以查詢各實體據點及時間等資訊？.....5

Q5：實體通路兌領獎方式為何？.....6

Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？.....6

Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？.....6

叁、網路通路兌領獎篇.....6

Q8：要怎麼取得統一發票兌獎APP？.....6

Q9：如何使用統一發票兌獎APP領獎？.....7

Q10：如何使用統一發票兌獎APP辦理載具歸戶？.....10

Q11：使用統一發票兌獎APP兌領電子發票證明聯五獎或六獎後，可否將該電子發票證明聯再行捐贈及領獎？.....11

肆、統一發票兌獎常見問題篇.....11

Q12：持有已歸戶共通性載具—手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶之雲端發票，中獎獎金轉帳時間為何？.....11

Q13：哪裡可以查詢統一發票中獎號碼？.....11

Q14：統一發票領獎期間為何?.....11

Q15：發票號碼與特別獎及特獎號碼末幾位數相同，是否可領獎？.....12

Q16：1張中獎發票可以領取多個獎項嗎？.....12

Q17：統一發票各獎別獎金及應納所得稅及貼用印花稅票金額分別為多少？.12

Q18：中獎之統一發票收執聯遺失，可否以統一發票存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯領獎？.....13

Q19：破損或模糊不清的中獎發票是否可領獎？.....13
Q20：哪些情形是不能領獎的？.....13
Q21：如何查詢持有之統一發票是哪個營業人開立的？.....14
Q22：民眾到實體通路兌獎據點兌領獎，若兌領窗口表示系統無中獎資料或該張發票已被兌領，應如何處理？.....14
Q23：民眾到超商多媒體服務機(KIOSK)列印之電子發票證明聯遺失，應如何處理？.....14
Q24：個人儲存於境內營業人會員載具之雲端發票中獎如何領獎？.....14
Q25：公用事業用戶如何知道發票是否中獎？.....15
Q26：公用事業用戶之中獎發票領獎方式為何?.....15
Q27：中獎人持有境外電商營業人開立雲端發票如何兌領獎？.....15

兌獎若有疑義，請洽24小時客服專線：(手機請加02)4128282

查詢中獎號碼：https://invoice.etax.nat.gov.tw/

統一發票實體通路兌獎據點：
https://www.fisc.com.tw/TC/News/Content?CAID=8c3e35f6-30d4-4a87-9c16-da80241c1be1&CTID=4f6dccd9-fccd-4ebb-b2ee-2e925bf4fe0f

統一發票開立行號查詢：
https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/etw113w2

財政部電子發票整合服務平台：
https://einvoice.nat.gov.tw

序言

為提升民眾兌獎便利性及落實雲端發票從開立至兌獎全程無紙化，財政部自108年1月1日起推動統一發票兌獎多元服務措施，除新增網路APP兌獎服務，並擴大實體通路兌獎據點(以下簡稱實體據點)，由財金資訊股份有限公司結合第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農(漁)會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK便利商店、全聯、美廉社承作兌獎業務，方便民眾兌領獎。

新增之網路APP兌獎系統，可協助民眾匯集以手機條碼、悠遊卡、一卡通、icash、信用卡、跨境電商電子郵件及會員卡等載具儲存之雲端發票，進行發票管理及掌握消費資訊，並提供24小時兌領獎服務，不受代發獎金單位營業時間之限制，確保民眾領獎權利。

壹、 概述

Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？

A1：一、兌獎單位：指依統一發票給獎辦法第7條第1項後段規定，由受託之財政部印刷廠轉委託辦理代發統一發票中獎獎金之單位，113年至116年係委託財金資訊股份有限公司辦理。

二、兌獎通路：區分「實體通路」及「網路通路」。實體通路係指代發統一發票中獎獎金之實體據點，包括第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農(漁)會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK便利商店、全聯、美廉社；網路通路係指民眾利用財政部統一發票兌獎APP(以下簡稱統一發票兌獎APP)兌領雲端發票、電子發票證明聯五、六獎及雲端發票專屬百元獎中獎獎金。

Q2：中獎人可到哪裡領獎？

A2：

兌獎通路		兌獎獎別		服務時間
實體通路	第一銀行、 彰化銀行、 全國農業金庫、 金門縣信用合作社、	全部獎別	統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業掣發載有載具識別資訊之兌獎聯(下稱	於營業時間內提供兌領獎服務

	連江縣農會信用部		公用事業兌獎聯)	
	指定之信用合作社、農(漁)會信用部	二獎(含)以下獎別、雲端發票專屬千元獎及專屬百元獎		
	統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK便利商店、全聯、美廉社	五獎、六獎、雲端發票專屬百元獎	自然人持有之統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業兌獎聯	每日上午9時起，至營業時間結束止(最晚至23時止)，可選擇兌領現金、兌換等值商品或儲值金；其餘營業時間僅可兌換等值商品或儲值金
網路通路	統一發票兌獎APP	全部獎別	已歸戶手機條碼且於開獎後未列印電子發票證明聯之雲端發票	24小時提供兌領獎服務
		五獎、六獎、雲端發票專屬百元獎	自然人持有之電子發票證明聯	

***小提醒**

一、雲端發票中獎人於開獎前已依下列情形辦理者，無須再依上述方式自行兌領獎：

(一)已於財政部電子發票整合服務平台(以下簡稱整合服務平台)設定匯款帳戶者，中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入該設定之帳戶。

(二)公用事業已申請代用戶將雲端發票中獎獎金匯入扣繳帳戶者，用戶對中四獎、五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎、百元獎之中獎獎金將直接匯入原扣款繳費存款帳戶。

(三)信用卡或轉帳卡發卡機構已申請代持卡人將雲端發票中獎獎金匯入指定信用卡或轉帳卡，且開獎前未將該載具歸戶至手機條碼或自然人憑證條碼者，持卡人中獎時(信用卡僅限對中四獎、五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎、百元獎)中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入指定信用卡或轉帳卡。但該信用卡或轉帳卡已歸戶手機條碼或自然人憑證條碼且未設定匯

款帳戶者，得使用統一發票兌獎 APP 領獎。

【信用卡相關兌獎資訊請至整合服務平台/信用卡存發票好康專區查詢（網址：https://www.einvoice.nat.gov.tw/pt1007w/1692842443763）】

(四)電子支付機構已申請代使用者將雲端發票中獎獎金記錄於指定電子支付帳戶者，使用者中獎時中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接記錄於使用者之指定帳戶。

二、中獎人屬得領獎之機關、團體、執行業務或受捐贈機關團體者，不得至統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯、美廉社領獎，應至第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、信用合作社或農(漁)會信用部領獎。

Q3：108 年以後提供便捷兌領獎措施為何？

A3：一、增加實體據點，包含第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農(漁)會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯及美廉社。

二、提供統一發票兌獎 APP 24 小時即時兌領雲端發票、電子發票證明聯五、六獎及雲端發票專屬百元獎中獎獎金服務。

三、提供統一發票兌獎 APP 使用及兌領獎疑義 24 小時客服專線(手機請加 02)4128282。

四、簡化「領獎收據」填寫內容為中獎金額、中獎人姓名及聯絡電話。

貳、 實體通路兌領獎篇

Q4：哪裡可以查詢各實體據點及時間等資訊？

A4：詳細資訊可至財金資訊股份有限公司(網址：https://www.fisc.com.tw)/統一發票兌獎服務或下載統一發票兌獎 APP 查詢。

Q5：實體通路兌領獎方式為何？

A5：中獎人於領獎期限內，攜帶有效身分證明文件及中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯，向實體據點洽填收據領獎。中獎人屬得領獎之機關、團體或執行業務者，應蓋機關、團體章戳或執行業務單位章，並於空白處填寫代領人姓名及電話。

Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？

A6：一、本國人民：國民身分證。

二、大陸地區人民及香港、澳門居民：內政部移民署核發之入出境許可證照或居留證。

三、外國人民：外國護照或居留證。

四、受捐贈機關或團體：主管機關許可證明文件及代領獎人之上開身分證明文件。

五、執行業務者：統一編號編配通知書及代領獎人之上開身分證明文件。

六、其他身分者：足資辨識身分之證明文件。

Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？

A7：如中獎人無法親自領獎，須委託他人代領獎時，除於領獎收據填寫中獎金額、中獎人電話並由中獎人簽名或蓋章外，另須於空白處加註代領人之個人資料及聯絡電話，並應攜帶中獎人及代領人有效身分證明文件、中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯前往領獎。

叁、網路通路兌領獎篇

Q8：要怎麼取得統一發票兌獎 APP？

A8：至行動裝置內建之 App store 或 Play 商店搜尋「統一發票兌獎」APP，即可下載安裝。

Download on the App Store

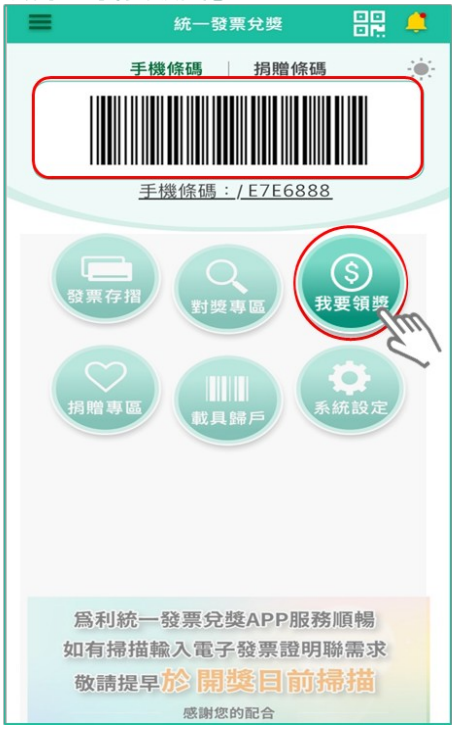
GET IT ON Google Play

Q9：如何使用統一發票兌獎 APP 領獎？

A9：

3 執行領獎功能

點擊「我要領獎」



適用情境(一)
雲端發票全部獎項
適用情境(二)
已存入發票存摺之電子發票證明聯五獎及六獎

適用情境(三)
未存入發票存摺之電子發票證明聯五獎及六獎

情境(一) 雲端發票

●於「我要領獎」畫面點擊「領獎」

●輸入領獎資料
●領獎帳號以**本國境內金融機構或郵政機構開戶之新臺幣存款帳號**為限

國民身分證
晶片居留證
紙本居留證

●確認領獎資料正確後點擊「確認」

6 領獎成功!
獎金將自動匯入領獎帳戶中

情境(二) 已存入發票存摺之電子發票證明聯

●於「我要領獎」畫面點擊「領獎」

●輸入領獎資料【同情境(一)】
●確認領獎資料正確後點擊「確認」

●執行兌獎APP拍照功能即時拍攝中獎發票正面並上傳

5 拍照成功!
核獎確認無誤後，獎金將自動匯入領獎帳戶中

情境(三) 未存入發票存摺之電子發票證明聯

自行對獎之中獎發票

● 同意兌獎APP取用相機存取權限
● 於「快速領獎」畫面執行拍照功能即時拍攝中獎發票正面並上傳

● 輸入領獎資料【同情境(一)】
● 確認領獎資料正確後點擊「確認」

4 資料已送出，謝謝！
核獎確認無誤後，獎金將自動匯入領獎帳戶中

Q10：如何使用統一發票兌獎 APP 辦理載具歸戶？

A10：

載具類別	歸戶方式		備註
	輸入資訊	感應卡片	
悠遊卡、一卡通	卡片內碼、卡片驗證碼	供具有NFC功能之Android手機使用	卡片內碼及驗證碼可至超商Kiosk感應卡片後取得，或直接使用超商Kiosk設定歸戶
icash	X		另可使用統一超商ibon設定歸戶
信用卡	卡號、生日月日4碼、身分證末4碼	X	另可使用超商Kiosk設定歸戶
跨境電商電子郵件載具	留存於境外電商之電子信箱		
會員卡載具	會員來源	X	

Q11：使用統一發票兌獎APP兌領電子發票證明聯五獎或六獎後，可否將該電子發票證明聯再行捐贈及領獎？

A11：已使用統一發票兌獎APP完成兌領程序之電子發票證明聯，不得再行捐贈及領獎。領獎人或他人使用統一發票兌獎APP冒領獎金，經查證屬實者，停止該領獎人或他人使用兌獎APP領獎功能1年。

肆、統一發票兌獎常見問題篇

Q12：持有已歸戶共通性載具—手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶之雲端發票，中獎獎金轉帳時間為何？

A12：每期開獎後次月6日辦理第1次匯款，倘匯款失敗者，請依整合服務平台通知期限內修正相關帳戶資料，兌獎單位將於第1次匯款後之次月20日辦理第2次匯款，仍無法匯款成功者，請再依該平台通知期限內修正相關帳戶資料，兌獎單位將於該期別領獎截止日當月12日辦理第3次(最後一次)匯款。以109年11-12月期為例，於110年1月25日開獎，110年2月6日辦理第1次匯款，110年3月20日辦理第2次匯款，110年5月12日辦理第3次匯款。

Q13：哪裡可以查詢統一發票中獎號碼？

A13：可至財政部稅務入口網(網址：https://invoice.etax.nat.gov.tw/)或下載統一發票兌獎APP查詢。

Q14：統一發票領獎期間為何?

A14：各期統一發票開獎日期及領獎期間如下：

期別	開獎日期	領獎期間	備註
1~2月期	3月25日	4月6日至7月5日	1. 統一發票於每單月之25日開出前期統一發票中獎號碼，並於開獎日之次月6日起3個月內給獎，逾期即不得領獎。
3~4月期	5月25日	6月6日至9月5日	
5~6月期	7月25日	8月6日至11月5日	
7~8月期	9月25日	10月6日至1月5日	

9~10 月期	11 月 25 日	12 月 6 日至 3 月 5 日	2. 領獎期限最後一天，適逢假日，順延至次一上班日。
11~12 月期	次年 1 月 25 日	次年 2 月 6 日至 5 月 5 日	

Q15：發票號碼與特別獎及特獎號碼末幾位數相同，是否可領獎？

A15：統一發票 8 位號碼與特別獎、特獎號碼完全相同者始可領獎，僅末 3 位至末 7 位號碼相同之統一發票並未中獎。

Q16：1 張中獎發票可以領取多個獎項嗎？

A16：中獎統一發票(收執聯或電子發票證明聯)，每張按中獎獎別領取 1 個獎金為限。雲端發票字軌號碼同時對中傳統號碼獎及雲端發票專屬獎者，以領取 1 個獎金為限。

Q17：統一發票各獎別獎金及應納所得稅及貼用印花稅票金額分別為多少？

A17：

幣別：新臺幣

獎別	獎金	應扣取所得稅(備註 1)	應貼用印花稅票(備註 2)	備註
特別獎	1 千萬元	2 百萬元	4 萬元	1. 中獎獎金超過 5 千元者，應課徵 20%所得稅後給獎。 2. 中獎獎金 5 百元以上者，依規定應繳納 4‰印花稅款。如屬雲端發票已指定帳戶或金融支付工具匯入中獎獎金或使用統一發票兌獎 APP 兌領獎者，中獎人免繳納印花稅款。
特獎	2 百萬元	40 萬元	8 千元	
頭獎	20 萬元	4 萬元	8 百元	
二獎	4 萬元	8 千元	160 元	
三獎	1 萬元	2 千元	40 元	
四獎	4 千元	--	16 元	
五獎	1 千元	--	4 元	
六獎	2 百元	--	--	
雲端發票專屬百萬獎	1 百萬元	20 萬元	4 千元	
雲端發票專屬千元獎	2 千元	--	8 元	
雲端發票專屬百元獎	8 百元	--	3 元	
	5 百元	--	2 元	

Q18：中獎之統一發票收執聯遺失，可否以統一發票存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯領獎？

A18：依統一發票給獎辦法第9條規定，中獎人僅能以中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯向實體據點領獎，不能以存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯替代。

Q19：破損或模糊不清的中獎發票是否可領獎？

A19：中獎統一發票因破損或模糊不清，無法辨認統一發票字軌號碼或內容者，依規定不得給獎。但統一發票內容缺損或模糊部分經開立發票之營業人證明其收執聯/電子發票證明聯與存根聯/存根檔所記載事項確屬相符，經查明無誤者，營業人得提供存根聯影本加蓋統一發票專用章/加註「補印」2字之電子發票證明聯交與買受人併同原收執聯/電子發票證明聯兌獎。

Q20：哪些情形是不能領獎的？

A20：一、統一發票有下列各款情形之一，不能領獎：

(一)無金額，或金額載明為零或負數者。

(二)未依規定載明金額或金額不符或未加蓋開立發票之營業人統一發票專用章者。

(三)破損不全或填載模糊不清、無法辨認者。但經開立發票之營業人證明其收執聯/電子發票證明聯與存根聯/存根檔所記載事項確屬相符，經查明無誤者，不在此限。

(四)載明之買受人經塗改者。

(五)已註明作廢者。

(六)依各法律規定營業稅稅率為零者。

(七)依規定按日彙開者。

(八)漏開短開統一發票經查獲後補開者。

(九)買受人為政府機關、公營事業、公立學校、部隊及營業人者。

(十)逾規定領獎期限未經領取獎金者。

(十一)適用外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法規定申請退稅者。

二、公用事業兌獎聯有破損不全或填載模糊不清，致無法辨認載具識別資訊

情形者。

Q21：如何查詢持有之統一發票是哪個營業人開立的？

A21：可至財政部稅務入口網（網址：https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/etw113w2)/線上服務/公示資料查詢/統一發票開立行號查詢，或撥打國稅局免付費電話0800-000-321，查詢開立之營業人名稱及地址。

Q22：民眾到實體據點兌領獎，若兌領窗口表示系統無中獎資料或該張發票已被兌領，應如何處理？

A22：請洽24小時客服專線(手機請加02)4128282。

＊ 小提醒

中獎人須注意領獎期限，逾期將無法領獎。

Q23：民眾到超商多媒體服務機(KIOSK)列印之電子發票證明聯遺失，應如何處理？

A23：依據電子發票實施作業要點第26點規定，電子發票證明聯以列印1次為限，故中獎人不慎遺失無法再次列印領獎；列印後請妥善保存並儘速領獎，以免發票遺失，喪失兌領獎權益。

Q24：個人儲存於境內營業人會員載具之雲端發票中獎如何領獎？

A24:一、開獎日前已歸戶共通性載具，且已於整合服務平台設定匯款帳戶者，中獎獎金將於開獎日次月6日起自動匯款至指定帳戶。

二、開獎日前已歸戶共通性載具，且未於整合服務平台設定匯款帳戶者，可於領獎期間內使用統一發票兌獎APP領獎，或至超商多媒體服務機(KIOSK)列印中獎電子發票證明聯，並於領獎期間內至實體據點領獎。

三、開獎日前未歸戶或開獎日後始歸戶共通性載具者，應於領獎期間內持營業人提供電子發票證明聯至實體據點領獎，其中如屬五獎、六獎及雲端發票專屬百元獎之中獎電子發票證明聯者，亦可於領獎期間內利用統一發票兌獎APP領獎。

＊ 小提醒

開獎日後始歸戶共通性載具者，自下期開獎之中獎雲端發票始得適用一或二之領獎方式。

Q25：公用事業用戶如何知道發票是否中獎？

A25：一、已歸戶手機條碼之中獎發票，由整合服務平台寄送中獎通知；或可下載統一發票兌獎APP登入後自行查詢。

二、未歸戶手機條碼之中獎發票，公用事業依電子發票實施作業要點第24點第3款規定，於統一發票開獎日翌日起10日內以簡訊、電子郵件或其他適當方式通知該中獎人。若有疑義，請洽開立發票之公用事業詢問。

Q26：公用事業用戶之中獎發票領獎方式為何?

A26：一、由公用事業自行列印並寄送中獎電子發票證明聯交付中獎人，作為兌獎憑證。

二、以載有「載具識別資訊」及「領獎收據」之費用帳單(繳費通知單、已繳費憑證、紙本電子帳單或補發載具資訊證明單)領獎。

三、以已繳費之繳費通知單或憑證，至超商多媒體服務機（KIOSK）輸入中獎當期載具識別資訊，自行列印電子發票證明聯領獎。

四、以帳戶扣款繳費且指定該帳戶作為匯入中獎獎金帳戶者，四獎、五獎、六獎及雲端發票專屬千元獎、百元獎中獎獎金將自動匯入該繳費帳戶。

＊ 小提醒

1. 各公用事業領獎作業方式，可洽詢該單位或至其網站查詢。
2. 公用事業用戶為一般消費者，若登記用戶名與實際用戶不一致，因「領獎收據」欄未印有登記用戶名稱或超商列印之電子發票證明聯無載明買受人名稱，故不影響領獎權益。

Q27：中獎人持有境外電商營業人開立雲端發票如何兌領獎？

A27：一、下載「財政部統一發票兌獎 APP」並設定金融機構帳戶，將「跨境電商電子郵件載具」歸戶手機條碼後，APP「發票存摺」功能會顯示已歸戶之雲端發票，點選「我要領獎」可即時領獎。

二、至超商多媒體服務機(KIOSK)點選相關介面並輸入一次性密碼後，即可列印電子發票證明聯至實體據點洽填收據領獎。

＊ 小提醒

1.「一次性密碼」可至原留存境外電商營業人之電子郵件信箱，點選整合服務平台寄送之中獎通知連結取得(48小時內有效)。

2. 電子發票證明聯僅能列印1次，列印後請妥善保存並儘速領獎，以免發票遺失，喪失兌領獎權益。